

SEAT S.A. garantija naujiems automobiliams

Garantiją Lietuvos rinkoje užtikrina SEAT importuotojas UAB AUTOJUTA.

1. SEAT S.A. (garantijos tiekėjas) suteikia savo klientams (garantijos gavėjams) toliau aprašytą dviejų metų garantiją naujiems SEAT lengviesiems automobiliams dėl visų medžiagų bei gamyklos atliktų darbų defektų.
2. Trūkumo, kurį apima garantija, atveju SEAT S.A. savo nuožiūra gali pašalinti trūkumą (taisymas) autorizuoto SEAT serviso partnerio įmonėje arba pristatyti naują automobilį.
3. Jeigu trūkumas negali būti pašalintas taisymu, garantijos gavėjas gali reikalauti išskirtinai trūkumų neturinčio automobilio pristatymo.
4. Tolesnės pretenzijos šios garantijos pagrindu nepatenkinamos. Ypač garantija neapima regreso pretenzijų, pvz., pakaitinio automobilio skyrimo trūkumo pašalinimo laikotarpiui, bei nuostolių atlyginimo pretenzijų.
5. Šios garantijos paslaugų suteikimo prielaida yra tai, kad buvo atlikti visi techniniai aptarnavimai pagal SEAT S.A. reikalavimus.
6. Natūraliam susidėvimui garantija netaikoma.

Visos automobilio dalys dėvėsi. Tokiu būdu garantinio laikotarpio metu, ypač automobiliams su didele rida, gali prireikti remonto darbų, kurių priežastimi pagal specialistų įvertinimą nėra medžiagų ir gamyklos atliktų darbų defektai. Tokie defektai remiasi eksploatacijos sąlygojimu ir garantija jiems netaikoma. Skirtingos eksploatacijos ir naudojimo sąlygos gali įtakoti skirtingus susidėvimus ir gedimų reiškinius. Ypač su šiuo reiškiniu yra susiję, pvz., lemputės, stabdžių trinkelės, stabdžių trinkelėlių antdėklai, filtrai, padangos, sankabos diskai, amortizatoriai ir stiklų valytuvų šluostikliai (jiems garantija netaikoma, tačiau taikoma jų gamykliniams defektams). Be to, čia taip pat priklauso reguliavimo darbai ir panašios priemonės, kaip:

- durų ir dangčių pritaikymas/suregulavimas, kad būtų pašalintas nusėdimas ir jį įtakoti vėjo triukšmai ar nesandarumai;
 - ašių geometrijos reguliavimas arba ratų balansavimas, degalų sąnaudų matavimas ir variklio nustatymo korekcija.
7. Garantija taip pat netaikoma negamyklinių kėbulų konstrukcijų, negamyklinių sumontuotų dalių ir negamyklinių konstrukcijų praplėtimų trūkumams bei jų sukeltiems automobilio trūkumams. Tai taip pat galioja ne gamyklos sumontuotiems iš/arba tiekiamiems aksesuarams.
 8. Be to, garantiniai įsipareigojimai negalioja, jeigu trūkumai atsirado dėl to, kad:
 - prieš tai automobilis buvo nekvalifikuotai remontuojamas, nekvalifikuotai aptarnaujamas arba nekvalifikuotai prižiūrimas paties garantijos gavėjo arba trečiojo asmens, kuris nėra autorizuotas SEAT serviso partneris, arba
 - nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos ir priežiūros taisyklių (pvz., eksploatacijos instrukcijų) arba
 - automobilis buvo pažeistas dėl pašalinio poveikio arba išorinių veiksnių (pvz., avarijos, krušos, potvynio) arba
 - automobilyje buvo sumontuotos dalys, kurių panaudojimui nepritarė SEAT S.A., arba automobilio konstrukcija buvo pakeista SEAT S.A. nepriimtiniu būdu (pvz., tiuningas) arba
 - su automobiliu buvo netinkamai elgiamasi arba jis buvo perkrautas, pvz., dalyvaujant sportinėse varžybose arba viršijant leistiną krovumą, arba
 - garantijos gavėjas nedelsdamas nepranešė apie trūkumą arba garantijos gavėjas, nepaisant paraginimo, nedelsdamas nesuteikė galimybės pašalinti trūkumą.
 9. Garantinių pretenzijų tvarkymui galioja:
 - Garantinės pretenzijos gali būti pateiktos išskirtinai autorizuotiems SEAT serviso partneriams Europos ekonominės erdvės teritorijoje (EEE, tai yra Europos Sąjungos šalys, Norvegija, Islandija ir Lichtenšteinas) bei Šveicarijoje. Jeigu automobilis perduotas klientui arba užregistruotas kitoje nei EEE teritorijoje, garantinė pretenzija negali būti patenkinta.
 - Turi būti pateikta pilnai užpildyta serviso knygelė.
 - Trūkumo pašalinimo atveju SEAT S.A. savo nuožiūra gali arba pakeisti, arba remontuoti trūkumą turinčią dalį. Pakeistos dalys tampa SEAT S.A. nuosavybe.
 - Trūkumų pašalinimo apimtyje sumontuotoms, dažytoms arba remontuotoms dalims garantijos gavėjas gali pateikti garantinę pretenziją SEAT garantijos pagrindu iki garantinio laikotarpio pabaigos.
 - Jeigu automobilis dėl trūkumo negali būti eksploatuojamas, garantijos gavėjas įpareigotas susisiekti su artimiausiu dirbančiu autorizuotu SEAT serviso partneriu. Ši įmonė nusprendžia, ar reikalingi darbai turi būti atlikti gedimo vietoje, ar jos dirbtuvėse.
 - Tai nelinečia galimų garantijos gavėjo pretenzijų SEAT techninės pagalbos kelyje garantijos pagrindu.
 - Jeigu dėl garantinio atvejo SEAT S.A. pristato naują automobilį, SEAT S.A. gali pareikalauti iš garantijos gavėjo trūkumą turinčio automobilio grąžinimo bei atitinkamos kompensacijos už grąžinamo automobilio naudojimą apmokėjimo.
 - Trūkumą turinčio automobilio atsiėmimas bei naujo automobilio pristatymas vyksta išskirtinai autorizuoto SEAT dilerio įmonėje, kuri pardavė naują grąžinamą automobilį arba jį pirmą kartą užregistravo.
 10. Dviejų metų garantinio laikotarpio pradžią serviso knygelėje dokumentuoja SEAT S.A. arba autorizuotas SEAT partneris. Garantijos laikotarpis prasideda automobilio perdavimu klientui arba nuo pirmos registracijos datos, priklausomai nuo to, kas įvyko anksčiau. Nepriklausomai nuo to, garantinis laikotarpis prasideda, kai automobilis perduodamas klientui, registruojamas arba pradeda naudoti autorizuotu SEAT partneriu EEE teritorijoje ir Šveicarijoje.
 11. Pateikta garantija neapriboja įstatyminių teisių, ypač garantinių pretenzijų pateikimo teisės automobilio pardavėjui bei galimų pretenzijų pateikimo teisės atsakomybės už produkto kokybę įstatymo pagrindu SEAT S.A., kaip gamintojui.

SEAT S.A. garantija dažų dangai ir kėbului

1. Papildomai prie SEAT garantijos naujų automobilių kėbului SEAT S.A. priima:
 - 3-jų metų garantiją dėl dažų dangos trūkumų;
 - 12-os metų garantiją dėl kiauuro prarūdijimo;
2. Išskyrus garantijos trukmę ir garantija dažų dangai bei kėbului galioja visos SEAT garantijos sąlygos (prielaidos, defektų nebuvimo kriterijai, išimčių pagrindai, pretenzijų tvarkymas, garantinio laikotarpio pradžia, galiojimo teritorija ir t.t.).